



POJOK IT

Jl. Tempel Sukorejo 6 No. 5H, Tegalsari Surabaya
Telp : 081330415453 | Email : pojokitsby@gmail.com

Perihal : Penawaran Kerjasama Maintenance Komputer & Jaringan

Kepada Yth,

Bapak / Ibu Pimpinan Instansi

di tempat

Dengan Hormat,

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah menerima dan meluangkan waktu untuk membaca proposal penawaran ini sehingga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkan dan memilih Jasa yang kami tawarkan.

Perkenalkanlah kami dari POJOK IT, sebagai salah satu usaha yang bergerak dalam bidang Pengadaan Komputer, Maintenance Support, Servis komputer dan laptop, sewa Laptop, serta Jaringan Komputer, baik perorangan, Sekolah, Dinas, Kantor, Kampus dan lainnya di wilayah surabaya dan sekitarnya yang mengutamakan layanan serta solusi terbaik bagi calon pelanggan maupun pelanggan yang membutuhkan layanan jasa service dan pengadaan.

Layanan yang kami tawarkan :

- Jasa Maintenance Support dan Perbaikan (Perawatan komputer, laptop, printer, dan jaringan) sistem non kontrak dan kontrak
- Jasa Servis Komputer dan Laptop sistem Freelance on-Call (Panggilan)
- Jasa Pengadaan Komputer dan Laptop
- Jasa Penambahan Sparepart Komputer Dan Laptop
- Sewa Laptop

Besar harapan kami untuk dapat menjalin kerjasama dengan instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Demikian proposal penawaran ini, kami menunggu kabar terbaik dari Bapak/Ibu.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

POJOK IT

Abdul Rahman, S.Kom.

1. PENDAHULUAN

Sebuah sistem informasi yang lengkap terdiri dari infrastruktur jaringan, hardware, software aplikasi, dan WEB. Dimana komponen-komponen tersebut saling melengkapi dan saling mendukung dalam menjalankan sebuah perusahaan. Infrastruktur jaringan meliputi sistem transmisi data baik secara nirkabel, maupun secara konvensional dengan kabel data. Serta peralatan jaringan di sisi LAN dan WAN seperti switch, router, modem, dll. Hardware meliputi komputer (PC), notebook, dan server, berikut dengan peripheral lainnya seperti printer, scanner, dan lain-lain.

Software meliputi Sistem operasi di komputer dan server, seperti Windows XP, Linux, Windows 2000 Server, dan lain-lain. Serta software aplikasi umum (Office, mozilla, Email, Internet Explorer, dan lain-lain). Dan software aplikasi khusus yang dikembangkan sendiri sebagai penunjang bisnis utama perusahaan. Setelah sistem tersebut jadi dan siap digunakan, maka tugas selanjutnya bagi divisi teknologi informasi perusahaan adalah memelihara sistem tersebut agar selalu berjalan baik. Dimana secara rutin harus dilakukan pengecekan kondisi server beserta software aplikasi, pengecekan media transmisi data (sistem pengkabelan). Dan yang paling sering adalah melayani user-user untuk mengatasi masalah yang terjadi di PC mereka masing-masing baik di sisi hardware maupun softwarentya. Seperti PC yang terkena virus, tidak bisa koneksi ke internet, printer yang rusak dan lain-lain. Hal ini menunjukkan bahwa pemeliharaan sistem informasi (maintenance) adalah hal yang penting untuk dilakukan demi menunjang kelancaran proses kerja di sebuah perusahaan.

2. SOLUSI YANG KAMI TAWARKAN

Pemeliharaan sebuah sistem teknologi informasi dapat dikatakan sebagian besar bergantung pada ketersediaan SDM di bidang IT yang memiliki kemampuan yang sesuai dengan kebutuhan dan kompleksitas sistem yang dimiliki. Alternatif yang terbaik bila perusahaan tidak ingin direpotkan dengan permasalahan di bidang IT yang hanya dianggap sebagai bidang penunjang adalah dengan menjalin kontrak pemeliharaan dengan perusahaan di bidang jasa teknologi informasi. Kami, POJOK IT menawarkan layanan dan solusi di bidang Teknologi Informasi yang menyelesaikan tugas-tugas di bidang IT ketika sebuah perusahaan tidak menginginkan penambahan budget IT. Semua layanan dapat diberikan secara lokal di lokasi anda, atau secara langsung di Tempat kami.

3. KEUNTUNGAN YANG DIPEROLEH

Dengan melakukan kontrak pemeliharaan system dengan POJOK IT maka anda mempunyai keuntungan sebagai berikut :

1. Perusahaan cukup berkonsentrasi dalam melakukan langkah-langkah strategis untuk memajukan bisnisnya, karena telah ada kami, tim POJOK IT yang akan mensupport anda.
2. Anda akan mendapatkan layanan tenaga-tenaga ahli yang berpengalaman dan profesional di bidang IT.
3. Menghemat waktu dan biaya untuk mencari tenaga kerja baru untuk IT.

4. Meningkatkan kinerja karyawan dengan tetap fokus di bidang pekerjaannya masing-masing. Tanpa perlu memikirkan masalah-masalah operasional dalam penggunaan komputer dan jaringan.

PERBANDINGAN

Berikut ini perbandingan menggunakan jasa maintenance dengan tenaga IT:

Jasa Maintenance	Tenaga IT
<ul style="list-style-type: none">• Biaya yang dikeluarkan 1 juta – 2 juta per bulan• Jasa maintenance lebih pengalaman baik hardware maupun software dan bisa memberikan solusi penyelesaian masalahnya	<ul style="list-style-type: none">• Gaji seorang IT minimum 2,5 Juta / bulan belum termasuk tunjangan dan beban lainnya bagi karyawan• Seorang IT belum tentu mempunyai pengalaman yang baik dalam hardware maupun software

KESIMPULAN

Semakin banyak kita menggunakan komputer maka kebutuhan untuk maintenance semakin tinggi, karena kita tidak ingin terganggu pekerjaan kita yang disebabkan kurangnya maintenance di komputer yang kita gunakan.

4. LAYANAN YANG KAMI BERIKAN DAN HARGA

SISTEM KONTRAK :

1. Layanan A

Untuk Laboratorium komputer atau kantor dengan jumlah komputer kurang atau sama dengan 10 unit komputer adalah : Rp. 1.600.000 / bulan

2. Layanan B

Untuk Laboratorium komputer dan kantor dengan jumlah komputer lebih dari 10 sampe dengan 20 unit komputer adalah : Rp. 2.600.000 / bulan

Keterangan :

- Biaya sesuai dengan yang tercantum diatas per bulan, dengan masa kontrak sesuai kesepakatan
- Pembayaran dilakukan diawal sebesar 50%, sisanya pada saat akhir bulan dihitung dari masa kontrak berlaku
- Jumlah kunjungan 4 kali dalam 1 bulan dan Hari kunjungan di sesuaikan dengan kesepakatan
- Fasilitas remote komputer jarak jauh tidak terbatas dalam 1 bulan

- Kami bertanggung jawab penuh dalam urusan pemeliharaan hardware komputer seperti cek, cleaning dan troubleshooting hardware
- Kami bertanggung jawab penuh dalam urusan pemeliharaan software komputer
- Kami juga bertanggung jawab penuh pada pemeliharaan maintenance jaringan sederhana
- Waktu kunjungan dimulai pukul 09.00 sampai dengan pukul 15.00
- Tidak termasuk biaya penggantian kerusakan perangkat keras Komputer dan printer (Hardware)
- Selama masa kontrak, apabila di kemudian hari terjadi sesuatu hal yang sangat penting / mendesak, anda dapat memberitahukan kepada kami pada nomor 081330415453, untuk dapat di kunjungi tanpa ada penambahan biaya kunjungan / perawatan, dengan maksimal kunjungan free 2 kali kunjungan, selama jam kerja.

SISTEM NON-KONTRAK (ON-CALL)

- Terlebih dahulu menghubungi kami pada nomor 081330415453
- Biaya Rp. 175.000 per pc / perangkat Komputer (tidak termasuk printer dan jaringan)
- Meliputi perbaikan, install ulang system computer, instalasi software & hardware
- Tidak termasuk biaya penggantian kerusakan perangkat keras Komputer (Hardware)
- Waktu kunjungan dapat di sesuaikan

5. PEKERJAAN YANG KAMI LAKUKAN

Jenis kegiatan yang di lakukan meliputi :

Cleaning Hardware

- Membersihkan perangkat keras (hardware) komputer dan printer dengan membongkar dan menghilangkan debu yang menempel, serta mengganti pasta pendingin.

System Optimization

- Melakukan Defragmentasi data dan membuang sampah-sampah yang ada pada komputer/laptop, serta memperbaiki kesalahan setting sehingga komputer/laptop dapat berjalan normal.

System Rebuild

- Membangun dan menata ulang kembali (install ulang) windows/system yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, agar system dapat bekerja normal kembali.

System Upgrade

- Menambah fungsi, memperbaharui system yang ada sesuai dengan kebutuhan pelanggan, serta melakukan testing stabilitas untuk hardware dan software.

Backup Data

- Membackup data yang penting untuk menghindari kehilangan data saat terjadi kerusakan

Training dan Pelatihan

- Memberikan Pengarahan dan konsultasi kepada operator Komputer, sehingga operator dapat mengoperasikan Komputer sesuai dengan prosedur pengoperasian komputer yang baik dan benar.

Update Anti Virus & Pembersihan Virus

- Melakukan Update Definition file Anti Virus sehingga anti virus yang ada dapat memproteksi komputer dari serangan virus baik virus lama maupun baru, dan juga melakukan scanning virus serta membersihkan komputer dari Virus. (koneksi Internet wajib!)

Pemeliharaan Jaringan

- Memeriksa koneksi data dan internet, pemeriksaan kabel UTP, Connector RJ45, switch hub dan akses point serta memeriksa dan menyeting program yang berhubungan dengan jaringan antara lain : sharing data, sharing printer, email dan internet browser

Konsultasi

- Menyediakan konsultasi, analisa dan saran secara professional untuk segala hal yang berhubungan dengan IT.

6. HUBUNGI KAMI

POJOK IT

Workshop : Jl. Tempel Sukorejo 6 No. 5H

Telp : 081330415453

Email : pojokitsby@gmail.com

Instagram : pojokitsby